

Regione Veneto - Competenze per la transizione verso nuovi modelli di sviluppo turistico

Finalità

L'iniziativa ha la finalità di **sviluppare e potenziare le competenze dei lavoratori del turismo per rispondere alle esigenze del mercato e trasformare i cambiamenti in atto in opportunità di crescita, con particolare riferimento ai temi della transizione digitale e *green* nonché alle tematiche legate all'accessibilità e fruibilità dei servizi/prodotti offerti.**

L'iniziativa intende inoltre contribuire al conseguimento delle priorità regionali stabilite nella Strategia di specializzazione Intelligente (S3) della Regione del Veneto 2021 -2027 "Strategia di Specializzazione Intelligente" della Regione del Veneto (RIS3), nonché al perseguimento degli obiettivi di crescita sostenibile che la Regione del Veneto si è posta per i prossimi anni con la Strategia Regionale per lo Sviluppo Sostenibile (SRSvS) ed è riconducibile all'obiettivo gestionale di cui al DEFR 2022-2024 15.02.01 "Sostenere lo sviluppo delle competenze del capitale umano".

Soggetti beneficiari

Destinatari ammissibili:

- lavoratori occupati presso imprese private del settore turismo operanti in unità localizzate sul territorio regionale con modalità contrattuali previste dalla normativa vigente;
- titolari d'impresa, coadiuvanti d'impresa;
- liberi professionisti e lavoratori autonomi

Soggetti proponenti:

- Soggetti iscritti nell'elenco di cui alla L.R. n. 19 del 9 agosto 2002 ("Istituzione dell'elenco regionale degli organismi di formazione accreditati") per l'ambito

della Formazione Continua, e i soggetti non iscritti nel predetto elenco⁷, purché abbiano già presentato istanza di accreditamento per il medesimo ambito ai sensi della Deliberazione della Giunta Regionale n. 359 del 13 febbraio 2004 e successive modifiche ed integrazioni di cui alla DGR n. 4198/2009 ed alla DGR n. 2120/2015;

- Imprese private, che abbiano almeno un'unità operativa ubicata in Veneto. L'impresa può presentare esclusivamente progetti monoaziendali per rispondere ai fabbisogni di formazione, riqualificazione e adattamento delle competenze dei propri lavoratori.

Tipologia di interventi ammissibili

Le proposte progettuali - che potranno essere mono aziendali e pluriaziendali - dovranno prevedere lo sviluppo e il potenziamento delle competenze degli imprenditori e/o figure manageriali e dei lavoratori del settore turismo del Veneto.

Le competenze che si intendono sviluppare, con riferimento ai prodotti/servizi turistici offerti, riguardano i seguenti ambiti:

- accessibilità e fruibilità;
- transizione verde (sostenibilità ambientale);
- transizione digitale, con particolare riferimento alla comunicazione online (es. mobile first), ai sistemi gestionali, all'integrazione con il DMS regionale, agli strumenti di misura delle performance

Verranno valorizzati i progetti che prevedano un equilibrato mix di interventi di formazione e di accompagnamento volti a favorire la rapida acquisizione di quel set di competenze necessario per affrontare i mutamenti in corso del settore e raggiungere tempestivamente i fabbisogni espressi dalle aziende. In particolare saranno oggetto di valorizzazione i progetti in grado di supportare lo sviluppo delle competenze degli imprenditori - e/o delle figure manageriali - del settore dal punto di vista della capacità di gestire strategicamente la transizione verso i nuovi modelli di sviluppo turistico.

A tal proposito sarà necessario dare evidenza degli strumenti di coinvolgimento di questo specifico target nelle proposte progettuali. Le proposte progettuali, per le motivazioni e gli obiettivi formativi perseguiti, dovranno contribuire al conseguimento delle priorità regionali stabilite nella Strategia di specializzazione Intelligente (S3) della Regione del Veneto 2021 -2027 “Strategia di Specializzazione Intelligente” della Regione del Veneto (RIS3). Ogni progetto dovrà fare riferimento esclusivamente ad una sola traiettoria di sviluppo e tecnologica con riferimento all’ambito “Destinazione intelligente” e dovrà essere coerente con il Programma Regionale per il Turismo 2022-2024.

Al fine di coinvolgere ciascuna azienda in una specifica traiettoria di sviluppo e crescita, si sottolinea che ogni impresa può essere coinvolta in un solo progetto.

Di seguito l’indicazione degli interventi ammessi:

Intervento
Formazione in aula di gruppo
Laboratorio formativo/project work* (solo project work)
Consulenza individuale/di gruppo
Coaching/mentoring individuale/di gruppo
Action research
Seminari informativi, Workshop, Focus group, Webinar ¹⁶

Ove opportunamente motivati gli interventi potranno essere attuati anche in remoto (in modalità sincrona) fino al massimo del 50% del monte ore complessivo del progetto.

Entità dell’agevolazione e spese ammissibili

Lo stanziamento proposto per la realizzazione degli interventi ammonta ad Euro 2.000.000,00.

I progetti dovranno avere un valore complessivo:

- non inferiore a euro 20.000,00;

- non superiore a euro 75.000,00

Ciascun soggetto proponente potrà presentare progetti per un importo massimo non superiore a Euro 200.000,00 comprensivi degli importi affidati allo stesso in qualità di partner operativo, a prescindere dalla Linea progettuale. Tali risorse sono rese disponibili, in base alla finanziabilità dei progetti in ordine di graduatoria, fino al loro esaurimento. Ciascun progetto deve prevedere, a pena di inammissibilità, un costo massimo per utente pari a Euro 4.000,00.

Modalità di determinazione del contributo:

Intervento	Durata	Modalità di erogazione	Costi	Condizione di riconoscimento
Formazione in aula di gruppo	Variabile, in relazione agli obiettivi progettuali	Intervento di gruppo. In presenza o in modalità "blended" (FAD sincrona, fino ad un massimo del 50% del monte ore dell'intervento)	UTENZA OCCUPATA UCS 110,00 euro/ora + 9,00 euro/ora utente ¹⁹ (min. 3 – max. 15 utenti)	→ I costi sono riconosciuti se, nell'ambito dell'edizione/intervento, risultano formati (rendicontabili) almeno 3 partecipanti ²⁰ . Nel caso in cui il numero scenda al di sotto del n° minimo di allievi indicato, non sarà riconosciuto alcun costo. → I costi saranno riconosciuti sulla base delle ore di formazione effettivamente erogate e attestate da registro online (min. 70% di frequenza) ²¹ . + Verifica di ammissibilità dei costi reali: sono ammissibili solo le spese non considerate in sede di definizione dei CU (ad esempio personale dedicato non rientrante in alcun modo nell'ordinaria attività di docenza e di tutoraggio, noleggio attrezzature e strumenti per l'utilizzo di metodologie innovative, ecc) ed essenziali per il raggiungimento degli obiettivi dell'intervento.
			COSTI REALI + max. 100,00 euro a persona per utilizzo metodologie innovative, fino ad un massimale di 5.000,00 euro per intervento	

Intervento	Durata	Modalità di erogazione	Costi	Condizione di riconoscimento
Project work	Variabile, in relazione agli obiettivi progettuali	Intervento di gruppo. In presenza o in modalità "blended" (FAD sincrona, fino ad un massimo del 50% del monte ore dell'intervento)	UCS (da 2 a 15 destinatari) Fascia base: 15,00 euro/ora a destinatario Fascia alta: 25,00 euro/ora a destinatario	→ Ore di servizio effettivamente erogate e attestate da registro online
Consulenza individuale/di gruppo	Variabile, in relazione agli obiettivi progettuali	Intervento individuale e/o di gruppo . In presenza o in modalità "blended" (sincrona, fino ad un massimo del 50% del monte ore dell'intervento)	UCS Attività individuale: Fascia base: 38,00 euro/ora Fascia alta: 62,50 euro/ora	→ Ore di servizio effettivamente erogate e attestate da registro online
Coaching/ Mentoring individuale/di gruppo	Variabile, in relazione agli obiettivi progettuali		UCS Attività di gruppo (da 2 a 15 destinatari): Fascia base: 15,00 euro/ora a destinatario Fascia alta: 25,00 euro/ora a destinatario	
Action research	Durata compresa tra 8 e 32 ore	Intervento che si può svolgere in forma individuale (rapporto 1 a 1) e/o di gruppo (rapporto 1 a 2 o più persone). In presenza o in modalità "blended" (sincrona, fino ad un massimo del 40% del monte ore dell'intervento)	UCS 90,00 euro/ora (indipendentemente dal numero di persone coinvolte)	→ Ore di servizio effettivamente erogate e attestate da registro online + presentazione del progetto di sviluppo/cambiamento aziendale. → I costi riferiti ad attività di Action research non potranno in alcun modo rientrare in voci di spesa a valere sul costo dell'incentivo al Temporary manager. → E' ammessa una edizione/intervento per ciascuna impresa beneficiaria.

Intervento	Durata	Modalità di erogazione	Costi							Condizione di riconoscimento
Workshop/ Focus Group	Durata di 4 ore o di 8 ore	Intervento di gruppo (min. 20 partecipanti) In presenza.	UCS/ora							<p>→ nel caso in cui il n° di partecipanti per singolo evento scenda al di sotto del minimo previsto, i costi relativi al singolo evento non saranno riconosciuti</p> <p>→ devono essere garantiti i seguenti servizi minimi: accoglienza e assistenza, kit per gli ospiti e welcome coffee; nel caso di workshop/focus group di durata pari a 8 ore dovrà essere garantito anche il servizio di buffet</p> <p>→ deve essere garantito un n° di docenti congruo rispetto all'attività prevista</p>
				4 ore			8 ore			
			1 docente	470,00 €			350,00 €			
			2 docenti	530,00 €			410,00 €			
			3 docenti e più	600,00 €			470,00 €			
Seminari	Durata di 4 ore o di 8 ore	Intervento di gruppo (min. 20 partecipanti) In presenza.	UCS/ora							<p>→ nel caso in cui il n° di partecipanti fosse minore di quanto previsto in sede di preventivo, a rendiconto verrà riconosciuta l'UCS della tipologia inferiore. Se il n° scende sotto il minimo previsto (n. 20), i costi relativi al singolo evento non verranno riconosciuti</p> <p>→ devono essere garantiti i seguenti servizi minimi: accoglienza e assistenza, kit per gli ospiti e welcome coffee; nel caso di seminari di durata pari a 8 ore dovrà essere garantito anche il servizio di buffet</p> <p>→ deve essere garantito un n° di docenti congruo rispetto all'attività seminariale prevista</p>
				4 ore			8 ore			
				20 utenti	40 utenti	80 utenti	20 utenti	40 utenti	80 utenti	
			1 docente	470,0 €	540,0 €	590,0 €	350,0€	410,0 €	510,0 €	
			2 docenti	530,0 €	600,0 €	660,0 €	410,0 €	470,0 €	570,0 €	
			3 docenti e più	600,0 €	660,0 €	720,0 €	470,0 €	540,0 €	630,0 €	
Webinar	Max. 2 ore per intervento	Intervento di gruppo (min. 20 destinatari). A distanza (webinar in modalità sincrona)	UCS/ora							<p>→ nel caso in cui il n° di partecipanti fosse minore di quanto previsto non sarà riconosciuto alcun costo</p>
			1 relatore/ docente			210,00 €				
Intervento	Durata	Modalità di erogazione	Costi							Condizione di riconoscimento
			2 relatori/ docenti			270,00 €				<p>→ devono essere garantiti i seguenti servizi minimi: kit per i partecipanti (es. slide, materiale informativo, etc.)</p> <p>→ deve essere garantito un n° di relatori adeguato rispetto all'attività seminariale prevista</p>
			3 o più relatori/ docenti			340,00 €				

Presentazione delle domande

La presentazione della domanda/progetto attraverso l'apposita funzionalità del sistema (SIU) deve avvenire, a pena di inammissibilità, **entro e non oltre le ore 13.00 del giorno 16 febbraio 2023.**