

## Regione Veneto - Competenze per la transizione verso nuovi modelli di sviluppo turistico

### Finalità

L'iniziativa ha la finalità di **sviluppare e potenziare le competenze dei lavoratori del turismo per rispondere alle esigenze del mercato e trasformare i cambiamenti in atto in opportunità di crescita, con particolare riferimento ai temi della transizione digitale e green nonché alle tematiche legate all'accessibilità e fruibilità dei servizi/prodotti offerti.**

L'iniziativa intende inoltre contribuire al conseguimento delle priorità regionali stabilite nella Strategia di specializzazione Intelligente (S3) della Regione del Veneto 2021 -2027 “Strategia di Specializzazione Intelligente” della Regione del Veneto (RIS3), nonché al perseguimento degli obiettivi di crescita sostenibile che la Regione del Veneto si è posta per i prossimi anni con la Strategia Regionale per lo Sviluppo Sostenibile (SRSvS) ed è riconducibile all'obiettivo gestionale di cui al DEFR 2022-2024 15.02.01 “Sostenere lo sviluppo delle competenze del capitale umano”.

### Soggetti beneficiari

#### Destinatari ammissibili:

- lavoratori occupati presso imprese private del settore turismo operanti in unità localizzate sul territorio regionale con modalità contrattuali previste dalla normativa vigente;
- titolari d'impresa, coadiuvanti d'impresa;
- liberi professionisti e lavoratori autonomi

#### Soggetti proponenti:

- Soggetti iscritti nell'elenco di cui alla L.R. n. 19 del 9 agosto 2002 (“Istituzione dell'elenco regionale degli organismi di formazione accreditati”) per l'ambito

della Formazione Continua, e i soggetti non iscritti nel predetto elenco<sup>7</sup>, purché abbiano già presentato istanza di accreditamento per il medesimo ambito ai sensi della Deliberazione della Giunta Regionale n. 359 del 13 febbraio 2004 e successive modifiche ed integrazioni di cui alla DGR n. 4198/2009 ed alla DGR n. 2120/2015;

- Imprese private, che abbiano almeno un'unità operativa ubicata in Veneto. L'impresa può presentare esclusivamente progetti monoaziendali per rispondere ai fabbisogni di formazione, riqualificazione e adattamento delle competenze dei propri lavoratori.

## Tipologia di interventi ammissibili

Le proposte progettuali - che potranno essere mono aziendali e pluraziendali - dovranno prevedere lo sviluppo e il potenziamento delle competenze degli imprenditori e/o figure manageriali e dei lavoratori del settore turismo del Veneto.

Le competenze che si intendono sviluppare, con riferimento ai prodotti/servizi turistici offerti, riguardano i seguenti ambiti:

- accessibilità e fruibilità;
- transizione verde (sostenibilità ambientale);
- transizione digitale, con particolare riferimento alla comunicazione online (es. mobile first), ai sistemi gestionali, all'integrazione con il DMS regionale, agli strumenti di misura delle performance

Verranno valorizzati i progetti che prevedano un equilibrato mix di interventi di formazione e di accompagnamento volti a favorire la rapida acquisizione di quel set di competenze necessario per affrontare i mutamenti in corso del settore e raggiungere tempestivamente i fabbisogni espressi dalle aziende. In particolare saranno oggetto di valorizzazione i progetti in grado di supportare lo sviluppo delle competenze degli imprenditori - e/o delle figure manageriali - del settore dal punto di vista della capacità di gestire strategicamente la transizione verso i nuovi modelli di sviluppo turistico.

A tal proposito sarà necessario dare evidenza degli strumenti di coinvolgimento di questo specifico target nelle proposte progettuali. Le proposte progettuali, per le motivazioni e gli obiettivi formativi perseguiti, dovranno contribuire al conseguimento delle priorità regionali stabilite nella Strategia di specializzazione Intelligente (S3) della Regione del Veneto 2021 -2027 “Strategia di Specializzazione Intelligente” della Regione del Veneto (RIS3). Ogni progetto dovrà fare riferimento esclusivamente ad una sola traiettoria di sviluppo e tecnologica con riferimento all’ambito “Destinazione intelligente” e dovrà essere coerente con il Programma Regionale per il Turismo 2022-2024.

Al fine di coinvolgere ciascuna azienda in una specifica traiettoria di sviluppo e crescita, si sottolinea che ogni impresa può essere coinvolta in un solo progetto.

Di seguito l’indicazione degli interventi ammessi:

Intervento
<b>Formazione in aula di gruppo</b>
<b>Laboratorio formativo/project work* (solo project work)</b>
<b>Consulenza individuale/di gruppo</b>
<b>Coaching/mentoring individuale/di gruppo</b>
<b>Action research</b>
<b>Seminari informativi, Workshop, Focus group, Webinar<sup>16</sup></b>

Ove opportunamente motivati gli interventi potranno essere attuati anche in remoto (in modalità sincrona) fino al massimo del 50% del monte ore complessivo del progetto.

## Entità dell’agevolazione e spese ammissibili

Lo stanziamento proposto per la realizzazione degli interventi ammonta ad Euro 2.000.000,00.

I progetti dovranno avere un valore complessivo:

- non inferiore a euro 20.000,00;

- non superiore a euro 75.000,00

Ciascun soggetto proponente potrà presentare progetti per un importo massimo non superiore a Euro 200.000,00 comprensivi degli importi affidati allo stesso in qualità di partner operativo, a prescindere dalla Linea progettuale. Tali risorse sono rese disponibili, in base alla finanziabilità dei progetti in ordine di graduatoria, fino al loro esaurimento. Ciascun progetto deve prevedere, a pena di inammissibilità, un costo massimo per utente pari a Euro 4.000,00.

### Modalità di determinazione del contributo:

Intervento	Durata	Modalità di erogazione	Costi	Condizione di riconoscimento
<i>Formazione in aula di gruppo</i>	Variabile, in relazione agli obiettivi progettuali	Intervento di gruppo. In presenza o in modalità "blended" (FAD sincrona, fino ad un massimo del 50% del monte ore dell'intervento)	<p><b>UTENZA OCCUPATA UCS</b> 110,00 euro/ora + 9,00 euro/ora utente<sup>19</sup> (min. 3 - max. 15 utenti)</p> <p><b>COSTI REALI</b> + max. 100,00 euro a persona per utilizzo metodologie innovative, fino ad un massimale di 5.000,00 euro per intervento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ I costi sono riconosciuti se, nell'ambito dell'edizione/intervento, risultano formati (rendicontabili) almeno 3 partecipanti<sup>20</sup>. Nel caso in cui il numero scenda al di sotto del n° minimo di allievi indicato, non sarà riconosciuto alcun costo.</li> <li>→ I costi saranno riconosciuti sulla base delle ore di formazione effettivamente erogate e attestate da registro online (min. 70% di frequenza)<sup>21</sup>.</li> </ul> <p>+ Verifica di ammissibilità dei costi reali: sono ammissibili solo le spese non considerate in sede di definizione dei CU (ad esempio personale dedicato non rientrante in alcun modo nell'ordinaria attività di docenza e di tutoraggio, noleggio attrezzature e strumenti per l'utilizzo di metodologie innovative, ecc) ed essenziali per il raggiungimento degli obiettivi dell'intervento.</p>

Intervento	Durata	Modalità di erogazione	Costi	Condizione di riconoscimento
<i>Project work</i>	Variabile, in relazione agli obiettivi progettuali	Intervento di gruppo. In presenza o in modalità "blended" (FAD sincrona, fino ad un massimo del 50% del monte ore dell'intervento)	<p><b>UCS (da 2 a 15 destinatari)</b> <b>Fascia base:</b> 15,00 euro/ora a destinatario <b>Fascia alta:</b> 25,00 euro/ora a destinatario</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Ore di servizio effettivamente erogate e attestate da registro online</li> </ul>
<i>Consulenza individuale/di gruppo</i>	Variabile, in relazione agli obiettivi progettuali	Intervento individuale e/o di gruppo. In presenza o in modalità "blended" (sincrona, fino ad un massimo del 50% del monte ore dell'intervento)	<p><b>UCS</b> Attività individuale: <b>Fascia base:</b> 38,00 euro/ora <b>Fascia alta:</b> 62,50 euro/ora</p>	
<i>Coaching/ Mentoring individuale/di gruppo</i>	Variabile, in relazione agli obiettivi progettuali	Intervento che si può svolgere in forma individuale (rapporto 1 a 1) e/o di gruppo (rapporto 1 a 2 o più persone). In presenza o in modalità "blended" (sincrona, fino ad un massimo del 40% del monte ore dell'intervento)	<p><b>UCS</b> Attività di gruppo (da 2 a 15 destinatari): <b>Fascia base:</b> 15,00 euro/ora a destinatario <b>Fascia alta:</b> 25,00 euro/ora a destinatario</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Ore di servizio effettivamente erogate e attestate da registro online</li> </ul>
<i>Action research</i>	Durata compresa tra 8 e 32 ore	Intervento che si può svolgere in forma individuale (rapporto 1 a 1) e/o di gruppo (rapporto 1 a 2 o più persone). In presenza o in modalità "blended" (sincrona, fino ad un massimo del 40% del monte ore dell'intervento)	<p><b>UCS</b> 90,00 euro/ora (indipendentemente dal numero di persone coinvolte)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Ore di servizio effettivamente erogate e attestate da registro online + presentazione del progetto di sviluppo/cambiamento aziendale.</li> <li>→ I costi riferiti ad attività di Action research <b>non potranno in alcun modo rientrare in voci di spesa a valere sul costo dell'incentivo al Temporary manager</b>.</li> <li>→ E' ammessa una edizione/intervento per ciascuna impresa beneficiaria.</li> </ul>



ALBA  
PARTNERS

Direzione & Finanza

Intervento	Durata	Modalità di erogazione	Costi						Condizione di riconoscimento			
Workshop/ Focus Group	Durata di 4 ore o di 8 ore	Intervento di gruppo <b>(min. 20 partecipanti)</b> In presenza.	UCS/ora						<ul style="list-style-type: none"><li>→ nel caso in cui il n° di partecipanti per singolo evento scenda al di sotto del minimo previsto, i costi relativi al singolo evento non saranno riconosciuti</li><li>→ devono essere garantiti i seguenti servizi minimi: accoglienza e assistenza, kit per gli ospiti e welcome coffee; nel caso di workshop/focus group di durata pari a 8 ore dovrà essere garantito anche il servizio di buffet</li><li>→ deve essere garantito un n° di docenti congruo rispetto all'attività prevista</li></ul>			
			UCS/ora									
			4 ore									
			1 docente	470,00 €		350,00 €						
Seminari	Durata di 4 ore o di 8 ore	Intervento di gruppo <b>(min. 20 partecipanti)</b> In presenza.	UCS/ora						<ul style="list-style-type: none"><li>→ nel caso in cui il n° di partecipanti fosse minore di quanto previsto in sede di preventivo, a rendiconto verrà riconosciuta l'UCS della tipologia inferiore. Se il n° scende sotto il minimo previsto (n. 20), i costi relativi al singolo evento non verranno riconosciuti</li><li>→ devono essere garantiti i seguenti servizi minimi: accoglienza e assistenza, kit per gli ospiti e welcome coffee; nel caso di seminari di durata pari a 8 ore dovrà essere garantito anche il servizio di buffet</li><li>→ deve essere garantito un n° di docenti congruo rispetto all'attività seminariale prevista</li></ul>			
			UCS/ora									
			8 ore									
			20 utenti	40 utenti	80 utenti	20 utenti	40 utenti	80 utenti				
Webinar	Max. 2 ore per intervento	Intervento di gruppo <b>(min. 20 destinatari).</b> A distanza (webinar in modalità sincrona)	UCS/ora						<ul style="list-style-type: none"><li>→ nel caso in cui il n° di partecipanti fosse minore di quanto previsto non sarà riconosciuto alcun costo</li></ul>			
			1 relatore/ docente	210,00 €								
Intervento	Durata	Modalità di erogazione	Costi						Condizione di riconoscimento			
			2 relatori/ docenti		270,00 €				<ul style="list-style-type: none"><li>→ devono essere garantiti i seguenti servizi minimi: kit per i partecipanti (es. slide, materiale informativo, etc.)</li><li>→ deve essere garantito un n° di relatori adeguato rispetto all'attività seminariale prevista</li></ul>			
			3 o più relatori/ docenti		340,00 €							

## Presentazione delle domande

La presentazione della domanda/progetto attraverso l'apposita funzionalità del sistema (SIU) deve avvenire, a pena di inammissibilità, **entro e non oltre le ore 13.00 del giorno 16 febbraio 2023.**